

E-053

Primer sindicato en el sector de Ahorro y Banca

LA ACTIVACIÓN DE TARJETAS PRECONCEDIDAS EN BMN

Una práctica que confunde en la acción comercial de la plantilla

Ante las diferentes “iniciativas personales” de algunas direcciones regionales, para alcanzar los objetivos de campañas dirigidas a la activación de tarjetas a la clientela de BMN, como:

- “Solicitar el mayor número de tarjetas posible por supuesto **sin la presencia...**”
- “*Podéu fer el favor de activar tot el que tengueu per l’oficines?*” (Podéis hacer el favor de activar todo lo que tengáis en las oficinas?)

CCOO ha efectuado consulta al Canal Ético de BMN, siendo esta su respuesta:

> “La solicitud del plástico solo implica la generación de la tarjeta física que es remitida a la oficina y no tiene implicaciones de riesgo de crédito, cómputo de objetivos para la oficina, ni genera coste alguno para el cliente **hasta que no da su consentimiento para su activación.**”

> “Se han dado las instrucciones precisas para que las comunicaciones internas sean claras, concisas, y con **expresiones o términos que no den lugar a interpretación o equívocos** para intentar mejorar entre todos la implantación de las mejores prácticas comerciales.”

Por tanto, **no lo olvides**: La activación de una tarjeta solo puede hacerse con el consentimiento expreso del cliente y su entrega para su disposición.

ESTAMOS CCOONTIGO
Porque son muchas las razones, afíliate a **CCOO**

Ficha de afiliación

Fecha

Nombre y apellidos

DNI Teléfono Fecha nacimiento

Dirección.....

Población Código postal

Empresa/centro de trabajo

Domiciliación bancaria:

--	--	--	--	--

Iban

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Banco/Caja

--	--	--	--	--	--

Oficina

--	--

D C

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cuenta corriente/libreta

Correo electrónico PERSONAL (no corporativo)..... Firma:

(Entrégala a tus representantes de SERV.FINANCIEROS-CCOO o envíala directamente a la Sección Sindical de tu territorio)

PROTECCIÓN DE DATOS:

De conformidad con la ley Orgánica de Protección de datos de carácter personal, te informamos que tus datos serán incorporados a un fichero titularidad de CCOO integrado por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajes, así como -en todo caso- a la C.S. CCOO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CCOO: <http://www.ccoo.es> hacer clic sobre Conoce CCOO. La finalidad del tratamiento de tus datos, por parte de todas ellas, la constituye el mantenimiento de tu relación como afiliado/afiliada. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I. dirigida a C.S. CCOO Responsable de Protección de datos, C/ Fernández de la Hoz nº 12 - 28010 Madrid. Deberás indicar siempre la referencia “PROTECCIÓN DE DATOS”. Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un correo electrónico a lopd@cco.es o llamar al teléfono 91728077.

SERV.FINANCIEROS-CCOO sección sindical grupo BMN grupobmn@servicios.ccoo.es

Síguenos en - <http://www.ccoo-servicios.es/bmn/> - <http://comfiaccoo-bmn.blogspot.com/> @ccoobmn  Comfia Ccoo Grupo Bmn

