



CCOO CONVOCA NUEVA HUELGA EN EL SECTOR DE CONTACT CENTER

El próximo lunes 28 de noviembre, CCOO, y el resto de sindicatos presentes en la mesa de negociación del convenio colectivo, han convocado una jornada de huelga, que viene a sumarse a las movilizaciones que se llevan realizando desde septiembre, a causa del bloqueo en la negociación del convenio.

Las plantillas del contact center, las teleoperadoras y teleoperadores que atienden los teléfonos de atención al cliente de las grandes empresas o las emergencias de Andalucía, están convocadas a una nueva jornada de huelga general. Así, más de 70.000 trabajadoras y trabajadores estaban convocadas a la huelga en España, y 15.000 en Andalucía.

En nuestra comunidad se realizarán distintas movilizaciones ese mismo lunes, en apoyo de la huelga, como sendas manifestaciones en Málaga y Sevilla, o concentraciones en el centro de Córdoba o en los propios centros de trabajo.

También en el día de hoy se ha mantenido una reunión entre representantes de las trabajadoras y trabajadores con el Grupo Parlamentario de Unidos Podemos en el Congreso de los Diputados, y están previstos más actos de apoyo para este fin de semana.

CCOO y el resto de sindicatos convocantes promueven esta huelga a causa de la postura que la patronal de contact center, ACE, está manteniendo en la negociación del convenio colectivo. Tras el éxito de las movilizaciones y huelgas de septiembre y octubre, no sólo no han cambiado un ápice su postura inflexible en la mesa de negociación, sino que decidieron unilateralmente suspender la última que estaba prevista.

El mayoritario y masivo seguimiento de las anteriores huelgas muestra muy claramente, según el sindicato, el hartazgo de las plantillas ante la situación de abuso permanente por parte de las empresas en sus condiciones laborales. Entre éstas, desde el sindicato se señala la alta precarización, donde sólo el 40% de la plantilla tiene contratación indefinida, las jornadas de trabajo de hasta diez y once días continuados, la contratación a tiempo parcial que roza el 70%, y los salarios que en demasiadas ocasiones no alcanza ni los ochocientos euros.

El horario de las distintas movilizaciones convocadas paralelamente a la huelga el lunes es el siguiente:

- **Sevilla: Manifestación entre Plaza de la Encarnación y Plaza Nueva (comenzando a las 11:00)**
- **Málaga: Manifestación entre el Ayuntamiento y la Plaza de la Constitución (comenzando a las 11:30)**
- **Córdoba: Concentración en Avda. Gran Capitán (Boulevard) a las 12:00.**
- **Jaén, Cádiz y Granada: Concentraciones en los centros de trabajo.**

Contacto:

Jose Antonio Pérez, Responsable Contact Center Federación Servicios Andalucía **682 747 281**

Isabel Guerrero, Responsable Telecomunicaciones Federación de Servicios a la Ciudadanía Andalucía **651 866 330**